

Gizlilik Politikası

- TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. Sistemimiz , kayıtlı Üyelerinden topladığı bilgilerin kullanımı ile ilgili politikası ve Üyelerin sahip olduğu haklar, aşağıda sıralanmıştır:
 1. Elektronik posta adresiniz hiçbir gerekçe ile TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. Online Satış Sistemimiz ve Yönetim Paneli ve iştirakleri dışındaki kuruluşlara dağıtılarak reklam, tanıtım, pazarlama yapmak amacıyla kullanılmayacaktır.
 2. Bize verdiğiniz üyelik bilgileri ve kişisel bilgiler, sizin onayınız dışında diğer üyelere açılmayacaktır. Ancak bu bilgiler, firmamızın kendi bünyesinde müşteri profili belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.
 3. Sisteme girdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve bunları sadece siz değiştirebilirsiniz. Bir başka üyenin sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.
 4. Kayıt esnasında sizden istenen kişisel bilgilerden, zorunlu olanlar hariç, istediklerinizi kendi inisiyatifiniz dahilinde bize bildirebilirsiniz. Bize vermeyi tercih etmeyeceğiniz bilgiler varsa, bu alanları doldurmak veya işaretlemek zorunda değilsiniz.
 5. Sitemizden yaptığınız alışverişlerde vermiş olduğunuz kredi kartı bilgileri kesinlikle tarafımızdan kayıt altına alınmamaktadır.
- Bu ilkeler ile kişisel haklarınız bizim tarafımızdan teminat altına alınmıştır.
- Şirketimizin Güvenlik Politikası gereği;
- Müşterilerimizin güvenli bir şekilde, rahatça alışveriş yapabilmelerini sağlamak için en gelişmiş güvenlik sistemlerini kullanmaktadır.
- Sistemimizdeki 256 bit SSL sayesinde kredi kartı bilgileriniz üçüncü şahısların gözünden ve müdahalesinden korunmaktadır. Sipariş işlemlerinin bütün aşamasında tüm bilgi alışverişi SSL güvencesi altındadır ve tüm veri akışı şifreli olarak yapılmaktadır. Bu, pratik olarak kırılması mümkün olmayan bir şifrelemedir. SSL güvenlik protokolü sayesinde sitemize verdiğiniz kredi kartı bilgileriniz şifrelenerek bankaya gönderilir ve bu işlem sırasında bu bilgilere bizlerin dahi ulaşabilmesi mümkün değildir.
- TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. Sistemimiz hiçbir müşterisinin kredi kartı bilgilerini sisteminde saklamamaktadır. Bu sebepten dolayı kendi kredi kartı

güvenliğiniz için, her sipariş oluşturma aşamasında kart bilgilerinizi tekrar girmeniz gerekmektedir.

Kullanım Koşulları

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ve KULLANIM KOŞULLARI

1. Taraflar

- İnternet sitesinin faaliyetlerini yürüten adresinde mukim (Bundan Böyle "" olarak anılacaktır).
- internet sitesine üye olan internet kullanıcı ("Üye")

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin sahip olduğu internet sitesi 'dan üyenin faydalanma şartlarının belirlenmesidir.

3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

- Üye, <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- Üye, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez, üyenin sözkonusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'a karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin sözkonusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.
- Üye <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran üyeyi bağlayacaktır.
- Üye, <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.
- <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesinde üyeler tarafından beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir ve düşünceler, tamamen üyelerin kendi kişisel görüşleridir

ve görüş sahibini bağlar. Bu görüş ve düşüncelerin TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'yla hiçbir ilgi ve bağlantısı yoktur. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin üyenin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üyenin uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- f. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve üye yazılım ve verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu olmayacaktır. Üye, <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'dan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.
- g. Üye, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde, bundan doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen üyeye aittir.
- h. İşbu üyelik sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'yi bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.
- i. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin her zaman tek taraflı olarak gerektiğinde üyenin üyeliğini silme, müşteriye ait dosya, belge ve bilgileri silme hakkı vardır. Üye işbu tasarrufu önceden kabul eder. Bu durumda, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.
- j. <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesi yazılım ve tasarımı TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar üye tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Bu web sitesinde adı geçen başkaca şirketler ve ürünleri sahiplerinin ticari markalarıdır ve ayrıca fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.
- k. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. tarafından <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan İnternet servis sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, Siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web sitesinin İnternet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.
- l. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. kullanıcılarına daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, sitenin kullanımını kolaylaştırmak için kullanımını kullanıcılarının özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda üyelerin kişisel bilgilerini kullanabilir. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., üyenin <http://tmpotomotiv.com.tr> internet sitesi üzerinde yaptığı hareketlerin kaydını bulundurma hakkını saklı tutar.
- m. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'a üye olan kişi, yürürlükte bulunan ve/veya yürürlüğe alınacak uygulamalar kapsamında TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. tarafından kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'a üye olurken ve/veya başka yollarla geçmişte vermiş olduğu ve/veya gelecekte vereceği kişisel ve alışveriş bilgilerinin ve alışveriş ve/veya tüketici davranış bilgilerinin yukarıdaki amaçlarla toplanmasına, iştiraki olan tüm şirketler ile paylaşılmasına, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ve iştiraki olan tüm şirketler tarafından kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini bildirmediği sürece üyeliği sona erdiğinde de verilerin toplanmasına, iştiraki olan tüm şirketler ile paylaşılmasına, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD.

ŞTİ. ve iştiraki olan tüm şirketler tarafından kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini bildirmedeği sürece TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ve iştiraki olan tüm şirketlerin kendisi ile internet, telefon, SMS, vb iletişim kanalları kullanarak irtibata geçmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet, velhasıl herhangi bir zarara uğradığı konusunda talepte bulunmayacağını ve TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ve iştiraki olan şirketleri sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder. Üye veri paylaşım tercihlerini değiştirmek isterse, bu talebini TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'nin müşteri hizmetleri çağrı merkezlerine iletebilir.

- n. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., üyenin kişisel bilgilerini yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde veya
 - a. a) yasal gereklere uygun hareket etmek veya TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'a tebliğ edilen yasal işlemlere uymak;
 - b. b) TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ve TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. web sitesi ailesinin haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.
- o. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. web sitesinin virus ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının, kendi virus koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda üye TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. web sitesi'ne girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan yada dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.
- p. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme yada sona erdirmeye veya TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. web sitesi'nde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.
- q. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., üyelik sözleşmesinin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen yada yürürlükten kaldırılan her hüküm , yayın tarihinde tüm üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.
- r. Taraflar, TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.'a ait tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak, HUMK madde 287'ye uygun şekilde esas alınacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi teşkil ettiği hususunu kabul ve beyan eder.
- s. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ., iş bu üyelik sözleşmesi uyarınca, üyelerinin kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, üye işbu üyelik sözleşmesini onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır.

4. Sözleşmenin Feshi

İşbu sözleşme üyenin üyeliğini iptal etmesi veya TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. Online Satış tarafından üyeliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır. TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. üyenin üyelik sözleşmesinin herhangi

bir hükmünü ihlal etmesi durumunda üyenin üyeliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

5. İhtilaflerin Halli
İşbu sözleşmeye ilişkin ihtilaflerde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
6. Yürürlük
Üyenin, üyelik kaydı yapması üyenin üyelik sözleşmesinde yer alan tüm maddeleri okuduğu ve üyelik sözleşmesinde yer alan maddeleri kabul ettiği anlamına gelir. İşbu Sözleşme üyenin üye olması anında akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.

Mesafeli Satış Sözleşmesi

- Madde - 1
İs bu sözleşmenin konusu, satıcının, alıcıya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunun; Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.
- Madde - 2 SATICI BİLGİLERİ
Ünvanı: TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
(Bundan sonra TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. veya SATICI olarak anılacaktır)
Adresi: Fevziçakmak Mahallesi Aslım Caddesi No:65/C KARATAY / KONYA / TÜRKİYE
Telefon: +90 332 251 0 444
Faks: +90 332 251 0 242
- Madde - 3 ALICI BİLGİLERİ
(Bundan sonra ALICI veya TÜKETİCİ olarak anılacaktır)
Adı -Soyadı/Ünvanı:
Adresi:
Telefon:
Faks:

- Madde - 4 SÖZLEŞME KONUSU VE ÜRÜN BİLGİLERİ:
Mal/Ürün veya Hizmetin; Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi, Adedi, Satış Bedeli ve Ödeme Sekli, aşağıda belirtildiği gibi olup, bu vaatler//..... tarihine kadar geçerlidir. Mal / Ürün/Hizmet Türü:
Marka / Model / Renk:
Adedi:
Satış Fiyatı (KDV dâhil):
Kargo Ücreti:
Ödeme Şekli ve Planı:
Teslimat Adresi:
Teslim Edilecek Kişi:
Fatura Adresi:

- Madde - 5 GENEL HÜKÜMLER:
 1. ALICI, Madde 4'de belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgilendirmeyi okuyup bilgi sahibi olduğunu ve işbu sözleşme akdedilmeden önce gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

 2. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI' nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI 'ya veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa teslim edilir. Ürünün teslimi hususunda 4. maddede yazan kargo ücreti ALICI tarafından ödenir.

 3. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

 4. Sözleşme konusu ürünün TÜKETİCİ'ye veya bildirdiği kişiye teslimatı için, işbu sözleşmenin ve ön bilgilendirme belgesinin TÜKETİCİ veya bildirdiği kişi tarafından imzalanmış ve satış bedelinin TÜKETİCİ tarafından ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

 5. SATICI mücbir sebepler nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICIYA bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI, söz konusu siparişinin iptal edilmesini ve/veya sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin, engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir.

- Madde - 6 CAYMA HAKKI:
TÜKETİCİ 'nin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya malın gösterdiği adresteki 3. kişi/kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren yedi (7) gün içerisinde malı reddederek/iade ederek sözleşmeden cayma hakkı vardır. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI'ya bu hakkın kullanıldığına faks veya elektronik posta veya iadeli taahhütlü mektup ile bildirimde bulunulması gereklidir. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI 'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine dair kargo teslim tutanağı örneği ile satış faturası aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 (yedi) gün içinde ürün bedelinin ALICI'nın banka hesabına veya kredi kartı hesabına iade edilmesi için SATICI ilgili banka nezdinde derhal girişimde bulunur. Ürün bedelinin iadesinde banka tarafındaki aksaklıklardan dolayı SATICI sorumlu tutulamaz. Satış faturasının aslının gönderilmemesi durumunda TÜKETİCİ, SATICI tarafından kendisine gönderilecek olan taahhütnameyi imzalayacağını ve SATICI'ya göndereceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI 'ya aittir. Ayrıca, niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Her türlü yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler, bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b) ve her türlü kozmetik ürünlerinde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.
- Madde - 7 YETKİLİ MAHKEME:
İş bu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Aralık ayı içerisinde ilan edilen değere kadar alıcı veya satıcının yerleşim yerindeki Kaymakamlık bünyesinde bulunan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değerler üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Siparişin sonuçlanması durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. İşbu sözleşme 2 (iki) sayfadan ibaret olup, // tarihinde düzenlenmiştir.

Satıcı TMP OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.

Tüketici